deron

Secure Identity & Access Management

Mit SICHERHEIT bester SERVICE

Secure Identity & Access Management

Mit SICHERHEIT bester SERVICE

deron bietet Ihnen die Sicherheit, dass Ihre neu eingeführte oder auch bereits vorhandene Identity- & Access-Management-Lösung (IAM) betriebsbereit bleibt und den ständig wechselnden Gegebenheiten und Anforderungen gewachsen ist. Mit unseren speziell darauf ausgerichteten Professional Services und unseren individuellen Schulungen stehen wir Ihnen jederzeit kompetent, schnell und zuverlässig zur Seite – und das ganz unabhängig von Ihrem eingesetzten IAM-Produkt.

Profitieren Sie von unserem Erfahrungsschatz, indem Sie die Verantwortung für Ihr IAM zur Sicherung Ihrer Investition an uns weitergeben. Wir behalten neueste Produktweiterentwicklungen und Trends stets für Sie im Auge und agieren proaktiv, damit die hohe Qualität Ihres IAMs gewährleistet bleibt und sich sowohl Ihre Mitarbeiter wie auch Ihr System immer auf dem aktuellsten Stand befinden.

Gestaffeltes Serviceangebot

Die beste Software kann den Erfolg nicht allein garantieren. Die laufende Betreuung ist ebenso entscheidend. Daher bieten wir Ihnen Unterstützung beim Betrieb Ihres IAMs auf unterschiedlichsten Ebenen an:

- Unsere „Basic Assistance“ bietet Ihnen schnelle und kompetente Hilfe bei kurzfristigen Personalengpässen.
- Mit dem „Advanced Service“ übernehmen wir die nötige alltägliche Administration Ihres IAMs. Wir agieren proaktiv und sorgen damit für einen reibungslosen Betrieb.
- Möchten Sie darüber hinaus auch für rechtliche, technische oder strukturelle Veränderungen gewappnet sein? Dann passen wir Ihr IAM im Rahmen des “Managed Service” stets entsprechend an.
- Sollen wir außerdem den kompletten IAM-System-Betrieb und bei Bedarf auch das Hosting für Sie übernehmen? Dann bieten wir Ihnen auch den „Full Service“.

Durch Übertragung einzelner Aufgaben bzw. gezieltes Outtasking tragen Sie zu einer Reduzierung Ihrer Kosten bei. Wichtig ist uns, dass Sie selbst die Kontrolle behalten, indem Sie durch unsere regelmäßigen Reports stets umfassend informiert sind. Darüber hinaus bleiben unsere Serviceleistungen mit den Service Level Agreements (SLAs) für Sie immer klar kalkulierbar und bedarfsgerecht.

Unsere Professional-Service-Pakete im Detail

Basic Assistance – punktgenaue Unterstützung

Ihr erfahrener IAM-Mitarbeiter fällt kurzfristig aus, Ihr IAM-Frontoffice arbeitet derzeit an seiner Belastungsgrenze oder Ihre Administratoren können ein plötzlich auftretendes Problem im Zusammenhang mit Ihrer Identity- & Access-Management-Lösung nicht selbst beheben? Für derart unvorhergesehene, punktuelle Personalengpässe stellt unser Basic-Assistance-Paket eine wertvolle und zuverlässige Unterstützung für Sie dar – und dabei ist es ganz unerheblich, welches Produkt Sie im Einsatz haben.

Aus unserem flexiblen Pool an qualifizierten und erfahrenen IAM-Spezialisten können wir entsprechend Ihren spezifischen Skill-Anforderungen und den benötigten Kapazitäten kurzfristig die passenden Ressourcen bereitstellen: Vom IAM-Frontoffice-Personal, über den IAM-Entwickler, den IAM-Support-Mitarbeiter, vom IAM-Administratoren oder -Strategen bis hin zum IT-Fachspezialisten für den technischen Betrieb Ihrer Identity- & Access-Management-Lösung – Sie bekommen in jedem Fall umfassende und kompetente Hilfe, und das auch gerne direkt bei Ihnen vor Ort!

Ihr Gewinn…

- schnelle Hilfe bei unvorhergesehenen Personalengpässen
- Vor-Ort-Einsatz bei Bedarf

Advanced Service – IAM-Administration durch IAM-Spezialisten

Die Leistungen unseres Advanced-Service-Paketes sind auf die Bedürfnisse einer längerfristigen Unterstützung ausgerichtet. Mit diesem Service nehmen wir Ihnen die für den reibungslosen Betrieb nötige, alltägliche Administration Ihrer Identity- und Access-Management-Lösung ab. Wir pflegen Ihre IAM-Konfiguration, Ihre Identitätenverwaltung im IAM und die dort genutzten Rollen und Berechtigungen proaktiv und handeln damit schon bevor sich Schwierigkeiten bemerkbar machen.

Unsere definierten Reaktionszeiten bei auftretenden Problemen sowie unsere kurzen Kommunikationswege stellen zusätzlich sicher, dass Ihr IAM nicht nur jetzt, sondern auch zukünftig sicher arbeitet und Ausfallzeiten so gering wie möglich gehalten werden.

Wie auch bei unseren Managed- und Full-Service-Angeboten erhalten Sie bei unserem Advanced Service garantierte Leistungen, die aufgrund unserer Service Level Agreements (SLAs) immer klar kalkulierbar bleiben. Das detaillierte Reporting macht unsere Leistungen jederzeit transparent.

Und das ist noch lange nicht alles: Wir halten Ihre technische Umgebung, d.h. Ihre ganz spezifische Test- und Entwicklungsumgebung, dauerhaft bei uns für Sie bereit, ebenso wie das individuell benötigte Know-how. Damit reagieren wir jederzeit schnell, kompetent und effizient auf jede einzelne Ihrer vielfältigen Anforderungen.

Ihre Vorteile…

- Unterstützung durch erfahrene IAM-Administratoren
- Betriebssicherheit durch proaktive Pflege von Konfiguration, Identitäten, Rollen und Berechtigungen
- Schutz vor Ausfallzeiten
- definierte Reaktionszeiten
- garantierte Leistungen durch SLAs

Weitere Pluspunkte…

- Investitionssicherheit durch schnelle Reaktion auf geänderte rechtliche, technische oder strukturelle Rahmenbedingungen
- Integration weiterer Quell- und Zielsysteme
- Optimierung der bestehenden Lösung durch regelmäßige Evaluationen

Managed Service – IAM-Weiterentwicklung auf höchstem Niveau

Die Anforderungen an Funktionalität und Sicherheit Ihres Identity- & Access-Managements ändern sich ständig und erfordern entsprechende Adaptionen und Weiterentwicklungen. So macht die Einführung neuer Betriebssysteme, Applikationen, Datenbanken oder modernerer Hardware eine Anpassung Ihres IAMs notwendig. Aber auch Veränderungen der Unternehmensstruktur oder der gesetzlichen Rahmenbedingungen erfordern eine umfangreiche konzeptionelle und funktionale Weiterentwicklung.

Aufbauend auf unserem Advanced Service gewährleistet unser Managed Service den optimalen Ausbau Ihres IAMs und sichert Ihnen außerdem Unterstützung bei der Administration Ihrer Identity- & Access-Management-Lösung zu.

Wir nehmen Anpassungen hinsichtlich IAM-Schema, Datenbestand, Businessrollenstruktur, Workflows und Templates vor. Unsere IAM-Strategen und Prozessberater erledigen Dank ihrer Experten-Skills all‘ Ihre Anforderungen jederzeit schnell, sicher und versiert. Bei Bedarf integrieren sie routiniert neue Quell- und Ziel-Systeme und behalten gleichzeitig Ihre IAM-Gesamtstrategie im Auge.

Dank der Erfahrungen aus weit über 400 Projekten und mit Hilfe unserer eigenentwickelten Add-Ons und Tools arbeiten wir äußerst effizient und optimieren Ihre IAM-Lösung gezielt. Um eventuelle Schwachstellen an Ihrem bestehenden System aufzudecken, zu verbessern und damit Ihre Investition zu sichern, führen wir zudem regelmäßig Evaluationen durch.

Noch mehr Vorteile…

- sicherer IAM-Systembetrieb
- Schutz vor Ausfällen und hohen Kosten
- optional: IAM-Support-Hotline für Endanwender
- optional: Hosting

Full Service – alles aus einer Hand

Unser Full-Service-Paket umfasst neben der IAM-Administration und der IAM-Weiterentwicklung auch die Aufrechterhaltung eines sicheren und reibungslosen technischen Betriebs Ihres produktiven Identity- & Access-Management-Systems. Durch das Einspielen neuer Updates und Patches, durch kompetentes Monitoring, gezieltes Log-Analyse-Management und regelmäßige Backups erhalten wir die Aktualität Ihrer IAM-Software. Damit verhindern wir unnötige, kostenintensive Ausfallzeiten.

Unsere erfahrenen Spezialisten sind zudem zur Stelle, wenn es um die Lösung plötzlich auftretender Probleme geht, unabhängig davon, ob es den System-Betrieb, die Administration oder die Konfiguration Ihres IAMs betrifft.

Und nicht nur das – optional unterstützen wir Sie auch in Ihrem IAM-Frontoffice. Bei Fragen rund um das Thema Identity & Access Management bieten wir kompetente Soforthilfe und beraten Ihre Anwender über unsere Support-Hotline per Telefon, Mail oder Internet schnell, zuverlässig und versiert. Optional übernehmen wir auch das Hosting Ihrer Produktivumgebung mit einer schnellen Datenverbindung und regelmäßigen Backups.

Mit diesem „Alles-aus-einer-Hand“-Paket sorgen wir für eine ganzheitliche Betreuung Ihrer Identity- & Access-Management-Lösung und einen unkomplizierten Ablauf ohne Reibungsverluste.

Basic Assistance – punktgenaue Unterstützung

- schnelle, unkomplizierte Hilfe durch unsere Experten in kurzfristigen Engpasssituationen

Advanced Service – proaktive IAM-Administration

- langfristige, kontinuierliche Unterstützung auf Grundlage von SLAs
- Pflege der bestehenden IAM-Konfiguration
- Pflege von IAM-Rollen- und Berechtigungsmanagement
- definierte Reaktionszeiten

Managed Service – laufende Weiterentwicklung

ergänzend zum Advanced Service:

- kontinuierliche und strategische Weiterentwicklungen Ihres IAM-Systems (Architektur, Identitätenmanagement, Businessrollenstruktur, Workflows und IAM-Verfahren)
- regelmäßige Evaluation und Optimierung Ihres IAMs
- Integration neuer Quell- und Ziel-Systeme

Full Service – alles aus einer Hand

ergänzend zum Managed Service:

- Übernahme der kompletten Betriebsverantwortung
- Sicherstellung Ihres IAM-Systembetriebs (proaktiv)
- Updates, Patches, Backups
- Monitoring und Log-Analyse-Management
- präventives Management zur Erfüllung Ihrer IKS- und Compliance-Anforderungen

Optional:

- Hotline für Endanwender
- Hosting

Über deron...

- führendes IT-Beratungs-Unternehmen im Bereich Secure Identity & Access Management
- gegründet 2001 als Spin-Off der Fraunhofer Gesellschaft
- Standorte in Stuttgart, Düsseldorf und Zürich
- über 30 Spezialisten
- Erfahrung aus über 400 Projekten
- herstellerunabhängig und objektiv

„Guter Service bedeutet für uns weit mehr als reiner Support. Wir verstehen unsere Kunden und unterstützen sie proaktiv auf allen Ebenen – und das heißt, eben genau dort, wo sie Bedarf haben.“
Klaus Scherrbacher
Geschäftsführer deron

Wollen Sie noch mehr über das Thema Identity & Access Management und uns erfahren?
Dann besuchen Sie unsere Website unter www.deron.de
Hier finden Sie umfassende Informationen sowie Bestellformulare für unsere Studien.

Sensibilisierung → Grobkonzeption → Feinkonzeption → Implementierung → Service

deron
Schelmenwasenstraße 32
D-70567 Stuttgart

E-Mail: info@deron.de
Web: www.deron.de

Vertrieb Süddeutschland / Österreich
Tel. +49 711 24 88 40-31
Vertrieb Norddeutschland / Benelux
Tel. +49 711 24 88 40-36
Vertrieb Schweiz
Tel. +41 43 211 26-00

S00320-W